



SELECT

PARBAUDĪTS. AR GARANTIJU.

LEXUS SELECT LIETOTO AUTOMOBILU GARANTIJAS NOTEIKUMI

LATVIJA / 2024



LAIPNI LŪGTI LEXUS PIEREDZĒ

Apsveicam ar pievienošanos ļoti izredzētai grupai! Jūs tagad esat lietota Lexus īpašnieks. Šis izcilais automobilis ir apņēmīgas mērķtiecības – tiekšanās uz nevainojami pilnīgu braukšanas pieredzi, kas automobiļu pasaulē ir pārvarējusi neskaitāmus šķēršļus, – rezultāts.

Kopš zīmola izveidošanas 1989. gadā Lexus pamatprincips ir bijusi tiekšanās uz pilnību. Šī filozofija ir radījusi revolūciju luksusa automobiļu tirgū, piedāvājot pasaules klases produktus un nepārspējamu klientu apkalpošanu.

Lexus mērķis ir nemitīgi uzlabojumi, izmantojot jaunas tehnoloģijas un radikālu, progresīvu domāšanu, radot inovācijas un paplašinot robežas, un tas pats ir spēkā arī lietoto automobiļu programmai SELECT.

select.lexus.lv

LEXUS SELECT

SELECT PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS

LEXUS PAPILDU GARANTĪJA IR PAREDZĒTA, LAI SNIEGTU DROŠĪBAS SAJŪTU, KĀDU JŪS SAGAI DĀT, IEGĀDĀJOTIES LEXUS SELECT AUTOMOBILI. IR BŪTISKI PIEBILST, KA IKVIENAM LEXUS CENTRAM IR JĀIEVĒRO GALVENĀS VADLĪNIJAS, LAI GARANTĒTU, KA JŪS SAŅEMAT VISPIRNĪGĀKO INFORMĀCIJU, IEGĀDĀJOTIES SELECT AUTOMOBILI NO JŪSU LEXUS PĀRSTĀVJA.

Visiem SELECT automobiļiem tiek nodrošināta 2 gadu pilnā garantija ar 500 000 km segumu. SELECT tiek kvalificēti tikai Lexus automobiļi ar mazāk nekā 185 000 km nobraukumu un jaunāki par 10 gadiem.

LEXUS SELECT GARANTIJA

2 GADU GARANTIJA / 500 000 KM

Informācija par garantijas segumu ir izskaidrota šajā garantijas bukletā.

1. LEXUS

Programma ir veidota tikai Lexus zīmola automobiļiem. Tā garantē visaugstāko apkalpošanas un kvalitātes līmeni programmas automobiļu piedāvājumam.

Visiem Lexus SELECT automobiļiem, kas ir jaunāki par 10 gadiem un ar nobraukumu, kas mazāks par 185 000 km (pārdošanas dienā), ir 24 mēnešu garantija.

Modelis

Šasijas numurs

Automobiļa pirmās pārdošanas datums

Nobraukums

Pārstāvja nosaukums un numurs

Atbildīgās personas vārds un paraksts

Datums

SATURS

LEXUS SELECT / ATBALSTA DIENESTS EIROPĀ	6
LEA (LEXUS EURO ASSISTANCE) NOTEIKUMI	7
PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI	8
LEXUS EURO ASSISTANCE PAKALPOJUMI	8
VISPĀRĪGI IZŅĒMUMI	12
ĀRKĀRTAS APSTĀKĻI	13
SAGATAVOŠANA UN APKALPOŠANA	14
VAIRĀKU PAKĀPJU KVALITĀTES UN DROŠĪBAS PĀRBAUDE	14
SELECT - LEXUS APSTIPRINĀTI AUTOMOBILĀ STANDARTI ĀRPUSĒ	14
SALONĀ	14
MEHĀNISKIE	14
JŪSU LEXUS APKALPOŠANA	14
APMAIŅAS POLITIKA	15
INFORMĀCIJA PAR POLITIKU	15
AUTOMOBILĪ, KAS NEKVALIFICĒJAS	15
PAPILDU GARANTIJAS SEGUMS	16
BEZ MAKSAS	16
SEGUMA PERIODS	16
LEXUS AUTOMOBILĪ	16
PROGRAMMA NESEDZ	18
VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI	19
RAŽOTĀJA APKOPES PROGRAMMA	20
SERVISA GRĀMATIŅA	22
GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA	24
MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM	24
IZBAUDIET LEXUS JAU ŠODIEN	26
HIBRĪDA AKUMULATORA PAPILDAIZSARDZĪBA	26

LEXUS SELECT ATBALSTA DIENESTS EIROPĀ

24/7 TEHNISKĀ PALĪDZĪBA UZ CEĻA EIROPĀ

ATBALSTA DIENESTS LIETOTIEM LEXUS, KAS PĀRDOTI
SELECT PROGRAMMAS IETVAROS, IR LĪDZVĒRTĪGS
JAUNO LEXUS NODROŠINĀTĀJAM ATBALSTAM.

LEA (LEXUS EURO ASSISTANCE) NOTEIKUMI

PAKALPOJUMU KOPSAVILKUMS	LEA
VILKŠANA	Līdz tuvākajai pārstāvniecībai / pilnvarotajam servisam*
NAKTSMĪTNES	Līdz 184 € par nakti uz labuma guvēja vārda (maks. 4)*
NOGĀDĀŠANA LĪDZ MĀJĀM VAI GALAMĒRĶIM	Vilciena biļete pirmajā klasē* Vai lidmašīnas biļete biznesa klasē*
TRANSFĒRA IZDEVUMI	Taksometrs uz lidostu, vilcienu staciju, viesnīcu vai automobiļu nomas aģentūru*
SALABOTĀ AUTOMOBILĀ SAŅEMŠANA	Vilciena biļete pirmajā klasē* Vai lidmašīnas biļete biznesa klasē* Izmaksu starpība starp vilkšanu un klienta izvēlēto galamērķi*
NOMAS AUTOMOBILIS	Nomas automobilis uz piecām dienām*
REZERVES DAĻU PIEGĀDE	Trūkstošo rezerves daļu nosūtīšana līdz nomas automobilim*
AUTOVADĪTĀJA PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS	Labuma guvēja nogādāšana līdz galamērķim*
AUTOMOBILĀ REMONTS	Automobiļa transportēšana no servisa līdz Lexus pārstāvniecībai*
SATIĶSMES NEGADĪJUMI	Tas pats, kas salūšana*

*Vairāk informācijas skatiet Lexus Euro Assistance bukletā.

LEXUS EURO ASSISTANCE ATBALSTA DIENESTS:

Tāl. +371 6781 9710

LEXUS SELECT ATBALSTA DIENESTS EIROPĀ

NOTEIKUMI

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

LEA apņemas nodrošināt tālāk aprakstītos pakalpojumus pēc iespējas ātrāk 24/7 režīmā, ieskaitot brīvdienas.

Starpniecības pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši vietējai pieejamībai, jo sevišķi attiecībā uz naktsmitnēm un nomas automobiļiem.

Pakalpojumi, kas nav tikuši pieprasīti nepieciešamības brīdī saskaņā ar LEA, nesniedz tiesības uz jebkādu post hoc atmaksu vai kompensāciju, izņemot vilkšanai uz autostrādēm vai līdzvērtīgiem lielceļiem. Visos šādos gadījumos autovadītājam kā dokumentāru pierādījumu ir jāuzrāda rēķinu oriģināli.

Uz profesionāliem automobiļiem (taksometriem, autoskolām, apbedīšanas birojiem un īstermiņa nomas uzņēmumu automobiļiem) Lexus Euro Assistance pakalpojumi neattiecas.

1.1 TERITORIĀLIE IEROBEŽOJUMI

Atbalsta pakalpojumi tiek nodrošināti šādās valstīs: Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija Hercegovina*, Bulgārija*, Čehija, Dānija, Francija (Eiropa) & Korsika, Gibraltārs, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande*, Īrija, Itālija, Kipra, Latvija, Lihtenšteina, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija*, Malta, Melnkalne*, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija*, Sanmarīno, Serbija, Seuta, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija* (Eiropas daļa), Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija un Zviedrija.

*Šajās valstīs pakalpojumu kvalitāte var atšķirties atkarībā no vietējiem apstākļiem un šīm valstīm raksturīgajiem bojājumiem.

2. LEXUS EURO ASSISTANCE PAKALPOJUMI

2.1 VILKŠANA

Salūšanas, satiksmes negadījumu, zādzības mēģinājuma, caurdurtas riepas, pazaudētu atslēgu, degvielas beigšanās vai darbības kļūmes gadījumos LEA organizēs un apmaksās automobiļa salabošanu uz vietas vai, ja automobiļi nav iespējams salabot uz vietas, organizēs aizvilkšanu (ieskaitot autopiķabes vai treilera) līdz LEXUS pārstāvniecībai vai LEXUS pilnvarotam servisam, kas atrodas vistuvāk imobilizācijas vietai.

LEA neatbildēs par personīgās bagāžas, materiālu vai priekšmetu, kas tiek atstāti automobiļi transportēšanas laikā, kā arī par aksesuāru zādzību vai sabojāšanu, izņemot, ja tiek pierādīts, ka šādas bojājumus ir izraisījuši LEA un/vai viņu organizētie pakalpojuma sniedzēji.

LEA segs jebkādas taksometru izdevumus par labuma guvēju nogādāšanu no imobilizācijas vietas līdz automobiļa labošanas vietai.

Ja automobiļis līdz remonta veikšanai ir jāpatur drošā vietā pa nakti, LEA organizēs un apmaksās garāžas izdevumus. Netiek nodrošināta nomas automobiļu vilkšana.

VISI LEXUS automobiļi ir jātransportē uz platformas evakuatora.

2.2 NAKTSMĪTNES

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja evakuēšanu līdz LEXUS mazumtirgotājam vai LEXUS pilnvarotam servisam ir organizējuši LEA.

Automobiļa imobilizācijas gadījumā, ja labuma guvējs vai guvēji vēlas sagaidīt remonta paveikšanu automobiļa tuvumā, LEA kompensēs viesnīcas izdevumus (tikai gultasvieta un brokastis) no imobilizācijas pirmās dienas 184 € (ieskaitot nodokļus) apmērā par nakti un uz vienu labuma guvēju, maks. četrām naktnīcām imobilizācijas valstī, ar ierobežojumu līdz automobiļa reģistrācijas apliecībā norādītajam sēdvietu skaitam.

Visi personīgie tēriņi (piem., ēdiens, dzērieni, tālruna izdevumi utt.) ir klienta personīgie izdevumi.

NB! Naktsmitnes un nomas automobiļa pakalpojumi ir apvienojami, ja LEA nespēj nodrošināt nomas automobiļi jau pirmajā dienā. Nogādāšanas līdz mājām vai galamērķim pakalpojums nav apvienojams ar naktsmitnes pakalpojumu.

2.3 LABUMA GUVĒJU NOGĀDĀŠANA LĪDZ MĀJĀM VAI GALAMĒRĶĪM

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja evakuēšanu līdz LEXUS pārstāvniecībai vai LEXUS pilnvarotam servisam ir organizējuši LEA.

Automobiļa imobilizācijas vai zādzības gadījumā LEA nodrošina labuma guvēju nogādāšanu līdz mājām vai galamērķim uz jebkuru no garantijā ietvertajām valstīm:

- Vilciena biļetes pirmajā klasē;
- Vai lidmašīnas biļetes biznesa klasē (aviolīniju pieejamības ietvaros), ja brauciens ar vilcienu ir ilgāks par sešām stundām.

NB! Naktsmitnes un nomas automobiļa pakalpojumi ir apvienojami, ja LEA nespēj nodrošināt nomas automobiļi jau pirmajā dienā. Nogādāšanas līdz mājām vai galamērķim pakalpojums nav apvienojams ar naktsmitnes pakalpojumu.

Taksometra pakalpojums ir ierobežots ar 80 kilometriem katrā virzienā. Ja brauciena attālums ir lielāks, klients saņems vilciena biļeti pirmajā klasē vai lidmašīnas biļeti biznesa klasē (aviolīniju pieejamības ietvaros un ja brauciens ar vilcienu ir ilgāks par sešām stundām).

Gadījumos, kad vilcieni maršruts ir pārāk sarežģīts vai nav piemērotu vilciena reisu, klientam ir tiesības uz lidmašīnas biļeti.

2.4 TRANSFĒRA IZDEVUMI

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja evakuēšanu līdz LEXUS pārstāvniecībai vai LEXUS pilnvarotam servisam ir organizējuši LEA.

LEA apmaksās taksometra izdevumus labuma guvēju nogādāšanai uz vilcieni staciju, lidostu, viesnīcu vai nomas automobiļu aģentūru.

Ja klients izmanto taksometra pakalpojumus, lai nokļūtu uz vienu no šīm vietām (stacija, lidosta, viesnīca, automobiļu noma) pēc tam, kad tehniskās palīdzības darbinieks ir ieradies imobilizācijas vietā un automobiļi nav bijis iespējams salabot uz vietas, tad pakalpojums tiek iekļauts LEA seguma ietvaros.

2.5 SALABOTĀ AUTOMOBILĀ SAŅĒMŠANA

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja evakuēšanu līdz LEXUS pārstāvniecībai vai LEXUS pilnvarotam servisam ir organizējuši LEA.

Ja pēc automobiļa imobilizācijas vai ja automobilis ir atrasts pēc zādzības reģistrēšanas, un ja labuma guvējs iepriekš ir izmantojis LEA nodrošināto līdz mājām vai galamērķim nogādāšanas pakalpojumu, tad LEA iepriekšminētajam labuma guvējam salabotā automobiļa saņemšanai piedāvās vienu no šiem pakalpojumiem:

- Vilciena biļeti pirmajā klasē.
- Vai lidmašīnas biļeti biznesa klasē (avioliniju pieejamības ietvaros), ja brauciens ar vilcienu ir ilgāks par sešām stundām.
- Vai klients var izvēlēties apmaksāt starpību starp automobiļa piegādes izmaksām un iepriekšminēto pakalpojumu izmaksām, ja klients pieprasa tehniskā atbalsta sniedzējam nogādāt salaboto automobili uz klienta izvēlētu vietu.

2.6 NOMAS AUTOMOBILIS

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja evakuēšanu līdz LEXUS pārstāvniecībai vai LEXUS pilnvarotam servisam ir organizējuši LEA.

Automobiļa imobilizācijas gadījumā un ja serviss/pārstāvniecība nespēj salabot automobili līdz darba kārtībai tajā pašā dienā, vai automobiļa zādzības gadījumā, LEA vietējās pieejamības ietvaros (kas atkarīga no automobiļu nomas aģentūrām uzstādītajiem nomas noteikumiem, piem., autovadītāja vecums, autovadītāja apliecības iegūšanas datums un autovadītāja apliecības esamība) labuma guvējam uz visu remonta laiku nodrošina LEXUS zīmola nomas automobili (neierobežots nobraukums ar automobiļa nodošanu saņemšanas vietā) vai tam tuvākās ekvivalentās kategorijas automobili par kopējo summu, kas nepārsniedz 865 € ar maksimālo nomas maksu 173 € dienā (tas ir, uz maks. piecām dienām).

LEA apmaksās papildu un/vai izvēles apdrošināšanas maksu (atlikuma izmaksāšana, CDW*, pasažieru skaits, PAI**), izņemot jebkādas iespējamās neatmaksājamos atlikumus, kas paliek labuma guvējiem satiksmes negadījuma vai nomas automobiļa zādzības gadījumā.

Obligāta ir nomas automobiļa atdošana saņemšanas vietā. *CDW: apdrošināšana pret bojājumiem, **PAI: personu nelaimes gadījumu apdrošināšana.

LEA nav atbildīgs gadījumos, ja nav pieejams tādas pašas kategorijas automobilis vai ja vietējās nepieejamības rezultātā nav iespējams labuma guvējam nodrošināt nomas automobili. Izvēloties nomas automobili, vērā netiek ņemtas konkrētas labuma guvēja automobiļa specifikāciju īpatnības (pilnpiedziņa, benzīna vai dīzeļa dzinējs u. tml.), papildaprīkojums vai aksesuāri (gaisa kondicionētājs, audio-sistēma, jumta lūka, tālrunis, sakabes āķis).

Uz pārbūvētajiem automobiļiem "Nomas automobiļa" pakalpojums neattiecas.

Pirms nomas automobiļa saņemšanas LEXUS klientiem nomas aģentūrai būs jāsniedz savas kredītkartes informācija. Klientiem ir jāsaņem skaidras norādes, ka viņu kontā netiks atmaksāti izdevumi, līdz viņi nebūs nodevuši nomas automobili ar pilnu degvielas tvertni.

Visas papildizmaksas (piem., soda nauda, automobiļa bojājumi, personīgā atbildība satiksmes negadījuma gadījumā u. c.) pilnībā apmaksā klienti.

Klientam netiek piešķirts nomas automobilis, ja viņa automobilis netiek aizvests pie LEXUS pārstāvja vai uz LEXUS pilnvaroto servisu. Klientam netiek piešķirts nomas automobilis, ja viņš pats aizbrauc pie LEXUS pārstāvja vai uz LEXUS pilnvarotu servisu, jo šādā gadījumā nav problēmu ar mobilitāti.

2.7 REZERVES DAĻU PIEGĀDE

Automobiļa imobilizācijas gadījumā, ja to nav iespējams salabot, jo nav pieejamas rezerves daļas, LEA pēc labuma guvēja pieprasījuma un ar automobiļa īpašnieka piekrišanu, un ātrākajā iespējamā veidā nosūtīs rezerves daļas, kas nepieciešamas automobiļa remontam un nav pieejamas vietēji. LEA apmaksās tikai sūtīšanas izmaksas, bez muitas nodevām.

Rezerves daļu cenu apmaksā labuma guvējs, izņemot ja tās ir ietvertas automobilim spēkā esošas ražotāja garantijas segumā.

Rezerves daļu nepieejamība, ja ražotājs tās ir pārtraucis ražot, tiek uzskatīta par force majeure gadījumu.

Rezerves daļu sūtīšanas izmaksas, ko apmaksā LEA, tiks kompensētas saskaņā ar spēkā esošajiem preču pārvadāšanas noteikumiem.

2.8 AUTOVADĪTĀJA PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS

Ja, atrodoties ārvalstīs, neviens no automobiļa pasažieriem (labuma guvējs vai guvēji) nav spējīgi vadīt automobili slimības, ievainojumu vai jebkāda cita iemesla dēļ (grūtniecība, nav autovadītāja apliecības u. c., izņemot alkohola vai narkotisko vielu lietošanas gadījumus), ko apstiprina LEA kontrolārsts un pēc konsultācijas ar vietējo ārstējošo ārstu, LEA uz automobiļa imobilizācijas vietu nosūta autovadītāju ar uzdevumu vadīt automobili un nogādāt labuma guvēju vai guvējus uz sākotnējo galamērķi kādā no sarakstā esošajām valstīm vai mājās.

Visas papildizmaksas, izņemot maksu par autovadītāja pakalpojumiem, sedz labuma guvējs.

2.9 AUTOMOBILĀ REPATRIĀCIJA

Gadījumā, ja imobilizējošs salūšanas gadījums ārvalstīs ilgst vairāk nekā piecas dienas (pie LEXUS pārstāvja vai LEXUS pilnvarotā servisā) vai nozagtais automobilis tiek atrasts trīsdesmit dienu laikā pēc zādzības reģistrēšanas atbilstošajās instancēs, LEA organizē un apmaksā automobiļa transportēšanu no servisa, kur tas tiek turēts, pie LEXUS pārstāvja vai uz LEXUS pilnvaroto servisu, kas atrodas vistuvāk labuma guvēja mājām. Ja izrādās, ka nav iespējams atstāt automobili norādītajā servisā, LEA izvēlas LEXUS pārstāvniecību vai LEXUS pilnvaroto servisu starp tiem, kas atrodas vistuvāk labuma guvēja mājām.

Ja automobilis tiek atrasts pēc zādzības, LEA organizē izmeklēšanu un, ja nepieciešams, automobiļa transportēšanu pie tuvākā LEXUS pārstāvja vai uz LEXUS pilnvaroto servisu, kamēr tiek noorganizēta repatriācija.

LEA organizē transportēšanu pēc iespējas ātrāk. Tomēr LEA neatbild par kavēšanos, kas nav atkarīga no viņiem.

24 stundu laikā pēc transportēšanas pieprasījuma labuma guvējam ir jānosūta LEA pierādījumi (vēstules vai faksa formātā), kur norādīts automobiļa stāvoklis, bojājumi un traucējumi, kā arī pilnvara, kas atļauj LEA veikt transportēšanai nepieciešamās darbības.

LEA neatbild par personīgo bagāžu, materiāliem un priekšmetiem, kas ir atstāti automobili, kā arī par nozagtiem aksesuāriem (automobiļa radio u. c.) automobiļa transportēšanas laikā, turklāt tiem visiem ir jābūt uzskaitītiem sarakstā.

2.10 SATIKSMES NEGADĪJUMS

LEA sniedz tādus pašus pakalpojumus kā salūšanas gadījumā. Tie ietver arī satiksmes negadījumus, caurdurtu riepu un izbeigušos degvielu.

Dažās valstīs klienta apdrošināšanas kompānija var nodrošināt nomas automobili. Ja šā perioda beigās klientam joprojām ir nepieciešams nomas automobils, LEA ir tiesības nodrošināt klientam nomas automobili LEA politikas ierobežojumu ietvaros (maks. 5 dienas par maks. 865 €).

3. VISPĀRĪGI IZŅĒMUMI

LEA var rīkoties tikai vietējo varas institūciju likumu ietvaros un nevar tikt lūgti iejaukties gadījumā, ja labuma guvējs ir pārkāpis spēkā esošos tiesību aktus.

LEA nekādos apstākļos nevar aizvietot vietējās palīdzības organizācijas vai nodrošināt ārkārtas gadījumu pakalpojumus. Segumā netiek iekļauti un atmaksā netiek attiecināta uz šādiem gadījumiem:

- Civilo vai ārvalstu karu, ievērojamas politiskās nestabilitātes, tautas kustību, sacelšanos, teroraktu, represijas, cilvēku un preču kustības brīvības ierobežojumu, streiku, sprādzienus, dabas katastrofu, kodolsprādziena un jebkuru citu force majeure sekas.
- Satiksmes negadījumu sekas, kas radušās autosacīkšu un citu sacensību (un treniņu) laikā, uz kurām attiecas spēkā esošie noteikumi un iepriekšēja atbildīgo instanču atļaujas izņemšana, un labuma guvējs tajās piedalās kā sacīkšu dalībnieks.
- Prasības, kas iesniegtas valstīs, kuras nav ietvertas segumā, vai ir notikušas ārpus līguma derīguma termiņa.
- Izdevumi, kas veikti bez mūsu piekrišanas, izņemot attaisnojamo materiālo neiespējamību, vai izdevumi, kas nav nepārprotami paredzēti līgumā.
- Izdevumi, kas nav pamatoti ar dokumentu oriģināliem.
- Automobili atstātās bagāžas, materiālu un dažādu priekšmetu zādzība, kā arī aksesuāru zādzība (jo sevišķi automobiļa radio).
- Degvielas un ceļu nodevu izmaksas.
- Pamesta automobiļa garāžā turēšanas izmaksas.
- Neatmaksājamās papildizmaksas automobiļa nomas gadījumā.
- Muitas nodevas.
- Restorānu izdevumi.
- Labuma guvēja tīšas rīcības sekas, krāpšanās darbību sekas vai pašnāvības mēģinājums.
- Uzturēšanās atcelšanas izmaksas.
- Izdevumi par papildbagāžu, lidojot ar lidmašīnu, un izdevumi par bagāžas nosūtīšanu, ja to nav iespējams transportēt reizē ar labuma guvēju.
- Automobiļa imobilizācijas, lai veiktu remontu, sekas.
- Atkārtota salūšana, jo nav veikts automobiļa remonts (piem., defektīvs akumulators) pēc mūsu pirmreizējās palīdzības sniegšanas.
- Izdevumi par automobiļa un treilera remontu.
- Labuma guvēja automobiļa un sakabes krava. Par kravu tiek uzskatīts: viss aprīkojums, piemēram, laivas, motorizētie transportlīdzekļi, planieri, dzīvnieki (zirgi, ganāmpulks), preces, ātrbojīgas preces, zinātnisks vai izpētes aprīkojums, celtniecības aprīkojums, mēbeles u. tml.
- Labuma guvējiem nodarītie bojājumi, par kuriem atbildīgas militārās instances.

4. ĀRKĀRTAS APSTĀKĻI

LEA nevar tikt saukti pie atbildības par neveiksmīgu pakalpojumu sniegšanu šādos gadījumos: civilais vai ārvalstu karš, ievērojama politiskā nestabilitāte, sacelšanās, terorakti, tautas kustības, represijas, pārvietošanās brīvības ierobežošana.

Lai saņemtu detalizētu informāciju, lūdzu, vērsieties Lexus centrā, lai saņemtu Lexus Tehniskās palīdzības uz ceļa bukletu, kas būs visatbilstošākais informācijas avots.

LEXUS SELECT SAGATAVOŠANA UN APKALPOŠANA

VAIRĀKU PAKĀPJU KVALITĀTES UN DROŠĪBAS PĀRBAUDE

Visiem "SELECT – Lexus apstiprināts" programmas ietvaros pārdotajiem automobiļiem pirms iekļaušanas programmā tiek veikta drošības un kvalitātes pārbaude. Lexus tehniķis rūpīgi pārbauda automobiļa vispārējo stāvokli – no ārpuses, iekšpusē un no apakšpusēs. Pēc visām pārbaudēm automobīlis tiek sagatavots pilnībā atbilstoši Lexus standartiem.

SELECT – LEXUS APSTIPRINĀTI AUTOMOBĪĻA STANDARTI ĀRPUSĒ

- Visiem automobiļiem ir jābūt vismaz divām atslēgām un tālvadības pultīm.
- Automobiļiem ir jāatbilst spēkā esošajām vietējām tehniskajām prasībām. Bremžu efektivitātes testi ir aizvietoti ar bremzēšanas veiktspējas novērtēšanas testu uz ceļa, priekšējo lukturu līmeņošanu aizstāj vizuāla pārbaude.
- Audiosistēmai ir jābūt pilnā darba kārtībā un labā stāvoklī.
- Riepām jābūt pareizā izmēra un kategorijas, drošības uzgriežņi tiek pieņemti, ja tie ir darba kārtībā un komplektā ar tiem derīgām uzgriežņu atslēgām.
- Logu stikļiem jābūt labā stāvoklī un ar pareizo drošības marķējumu.

SALONĀ

- Jebkādi traipi, plēsti vai iededzināti bojājumi ir jāsalabo.
- Visiem slēdžiem ir jāstrādā atbilstoši oriģinālajām specifikācijām.
- Visiem brīdinājuma indikatoriem un mērinstrumentiem ir jābūt darba kārtībā un precīziem.
- Stūres un stūres statņa stāvoklim/regulēšanai ir jābūt labā stāvoklī.

MEHĀNISKIE

- Visām dzinēja detaļām jābūt pilnā darba kārtībā.
- Lexus hibrīdaautomobiļiem ir jābūt izgājušiem regulāro hibrīdu "Uzturēšanas un drošības pārbaudi", kurā tiek pārbaudīti visi hibrīda automobiļu elementi, tostarp akumulators.
- Stūrei, bremzēm un piekarei jābūt labā stāvoklī, tas apliecinās, ka iepriekšējie īpašnieki par automobili ir labi rūpējušies.

JŪSU LEXUS APKALPOŠANA

- Visiem "SELECT – Lexus apstiprināts" automobiļiem ir jābūt rūpīgi iztīrītiem kā no iekšpusēs, tā ārpuses, pirms tie tiek izstādīti pārdošanai.

LEXUS SELECT APMAIŅAS POLITIKA

14 DIENAS, 1000 KM, APMĀIŅAS POLITIKA

INFORMĀCIJA PAR POLITIKU

1. Saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem ikvienu automobili, kas iegādāts Lexus centrā ("Centrs") ar statusu "SELECT – Lexus apstiprināts" ("Automobīlis"), var apmainīt pret citu automobili ("Aizstājējautomobīlis") šajā pašā Centrā ar nosacījumu, ka:

- a) Centrs ir pārliecināts, ka Klients ir privāts pircējs (nevis pārpircējs vai tamlīdzīgi).
- b) Centrs ir pārliecināts, ka, izņemot godīgu nolietojumu, Automobīlis ir tādā pašā stāvoklī kā brīdī, kad tas tika piegādāts Klientam.
- c) Automobīlis tiek atdots pārdevušajam Centram 14 dienu laikā pēc piegādes datuma.
- d) Automobīlis nav nobraucis vairāk nekā 1000 km kopš piegādes Klientam.
- e) Centrs ir pārliecināts, ka Automobīlis pieder Klientam un Klientam ir visas tiesības to apmainīt saskaņā ar Līgumu.
- f) Ir radusies tehniska kļūme, un par to ir ziņots 14 dienu laikā pēc piegādes datuma vai līdz 1000 km kopš piegādes Klientam.
- g) Pārstāvniecībai tiek sniegta iespēja salabot automobili 2 nedēļu laikā.

2. Ja Automobili nav iespējams salabot, Klients var izvēlēties jebkuru automobili kā Aizstājējautomobili no Lexus SELECT programmas ar nosacījumu, ka:

- a) Tas ir pārdošanā tajā pašā Centrā.
- b) Tas ir līdzvērtīgā vai augstākā vērtībā nekā sākotnējā Automobiļa rēķina cena.

3. Pirms tiek veikta jebkāda apmaiņa saskaņā ar Līguma nosacījumiem, Klients ir atbildīgs par visu nepieciešamo formalitāšu nokārtošanu saistībā ar sākotnējā Automobiļa un Aizvietotājautomobiļa finansēšanas jautājumiem, piemēram, pārtraukšanu, pārņemšanu, izņemšanu un tamlīdzīgi. Centram ir jāpiekrīt ikvienas maiņas nosacījumiem.

Jo sevišķi gadījumā, ja uz sākotnējo Automobili attiecas pirkuma uz nomaksu Līgums, ir jānoslēdz jauns Līgums un Klientam jāiemaksā atbilstošās iemaksas.

4. Ja Klients ir izvēlēties Aizvietotājautomobili par augstāku cenu, cenu starpība ir jāsamaksā pirms Automobiļu apmaiņas.

5. Klients ir atbildīgs par jebkuru papildizdevumu apmaksu, kas rodas apmaiņas rezultātā, piem., apdrošināšanas pārņemšana vai (personalizētu) numura zīmju pārrēģistrēšana.

6. Šis Līgums attiecas tikai uz iegādāto Automobili. Apmaiņa var notikt tikai vienu reizi, un šis Līgums neattiecas uz Aizvietotājautomobili.

7. Šis Līgums neietekmē Klienta ar likumu noteiktās tiesības.

AUTOMOBĪĻI, KAS NEKVALIFICĒJAS

Automobīlis nekvalificējas "SELECT – Lexus apstiprināts" programmai šādos gadījumos:

- Ja automobīlis ir bijis iesaistīts nopietnā avārijā.
- Ja automobiļa konstrukcijas viengabalainība ir bojāta.
- Ja ir mainīta virsbūve.
- Paralelā importa ceļā iegādāts automobīlis.
- Ja automobīlis izmantots kā mācību automobīlis.
- Ja automobīlis izmantots kā taksometrs.
- Ja automobīlis izmantots kā komerc transports.

LEXUS SELECT PAPILDU GARANTIJAS SEGUMS

1. BEZ MAKSAS

Lexus SELECT automobiļa īpašniekam ir tiesības uz bezmaksas remontu, ja mehāniski, elektriski un elektroniski bojājumi ir radušies ražošanas vai montāžas kļūmju dēļ (saskaņā ar garantijas seguma sarakstu ... lpp.), kad vien tas ir iespējams un kamēr tiek ievēroti šajā dokumentā aprakstītie nosacījumi.

2. SEGUMA PERIODS

Funkcionalitāte bez traucējumiem, kādu varētu sagaidīt, balstoties uz [Lexus pārstāvniecību] pārdotā automobiļa tehnoloģijām, attiecībā uz detaļām un darba izmaksām (seguma periods laika izteiksmē) vai (seguma periods nobraukuma izteiksmē), kurš iestājas pirmais. Papildu garantija stājas spēkā dienā, kad Lexus SELECT automobilis tiek nodots klientam.

3. LEXUS AUTOMOBILĪ

Ja tiek izpildīti visi nosacījumi, Lexus SELECT automobiļiem spēkā būs garantija šādām detaļām:

DETAĻAS AR PAPILDGARANTIJU

ZEMĀK MINĒTAJĀM DETALĀM GARANTĪJA IR SPĒKĀ TIKAI RAŽOŠANAS UN/VAI MONTĀŽAS DEFEKTIEM.

DZINĒJS

- Dzinēja cilindra bloks
- Balansēšanas vārpsta
- Sadales vārpsta
- Bīdītāji
- Piedziņas svira
- Vārsti un vārstu virzītāji
- Kloķvārpsta un kloķvārpstas gultņi
- Kloķvārpstas skriemelis
- Cilindru galva
- Cilindru galvas blīves
- Kļāņi un kļāņa slīdgultņi
- Sparas
- Kļāņsūkšanas starprullītis
- Elļas karteris
- Elļas spiediena sensors
- Elļas sūknis
- Virzuļi un virzuļa gredzeni
- Virzuļa pirksts
- Gredzena un plakanās blīves
- Zobsiksna

- Zobsiksna spriegotājs
- Zobsiksna starprullītis
- Sadales vārpstas ķēde
- Sadales zobrats
- Turbokompresors
- Turbokompresora starpdzesētājs
- Turbokompresora spiediena regulētājs
- Vārsta nodalījuma vāks un blīves
- Ūdens sūknis
- Izplūdes gāzu recirkulācijas vārsti
- Elļas dzesētājs
- Elļas filtra korpuss
- Detonācijas sensors
- Skābekļa sensors
- Dzinēja vadi (īssavienojuma gadījumā)

DEGVIELAS SISTĒMA: BENZĪNS

- Degvielas sūknis
- Gaisa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Droseles korpuss
- Droseles stāvokļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Degvielas spiediena regulētājs
- Degvielas sensori
- Degvielas tvertne
- Degvielas tvertne

DEGVIELAS SISTĒMA: DĪZEĻDEGVIELA

- Augstspiediena sūknis
- Degvielas sūknis
- Gaisa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Droseles korpuss
- Droseles stāvokļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Kvēlsvēces
- Degvielas tvertne

DZESĒŠANAS SISTĒMA

- Dzesēšanas šķidruma līmeņa sensors
- Dzesēšanas ventilatora relejs
- Dzesēšanas ventilatora sensors
- Dzinēja dzesēšanas šķidruma temperatūras sensors
- Dzinēja dzesēšanas ventilators
- Ventilatora viskozēs sajūgs
- Radiators un korķis
- Termostats un termostata korpuss

MANUĀLĀ PĀRNESUMKĀRBA

- Sajūga galvenais cilindrs
- Sajūga darba cilindrs
- Sajūga izspiedējdakša un rotācijas ass

- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrats un vārpstas
- Sinhronizētāji
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Pārnesumu pārslēgs

AUTOMĀTISKĀ PĀRNESUMKĀRBA

- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrats un vārpstas
- Pārslēgi
- Elektroniskie aktuatori
- Bremžu lentes
- Sajūgi
- Vārsta bloki
- Elļas sūknis
- Elļas dzesētājs
- Elektronisks vadības bloks
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Hidrotransformators
- Pārnesumu pārslēgs

SADALES KĀRBA UN DIFERENCIĀLIS

- Diferenciāli
- Diferenciāļa korpuss
- Sadales kārbas korpuss
- Diferenciālā vainaga zobrats un dzenošais zobrats
- Vārpstas
- Zobrats
- Gultņi
- Bukses
- Gredzena un plakanās blīvēss

SPĒKA PĀRNESUMS

- Vienādu leņķātrumu kardāni
- Krusteņa kardāni
- Pusasis
- Kardānvārpstas
- Piekargultnis
- Bukses
- Elektromagnētiskais sajūgs
- Gredzena un plakanās blīves

BALSTIEKĀRTA

- Priekšējās un aizmugures atsperes

- Torsiona atsperes
- Piekares sviras
- Grozāmassi

STŪRES IEKĀRTA

- Stūres pastiprinātājs
- Stūres zobstienis
- Stūres pastiprinātāja sūknis
- Gredzena un plakanās blīves
- Stūres sviru sistēma
- Stūres statnis

BREMZES

- ABS vadības bloks
- ABS aktuatori
- Ātruma sensori
- Bremžu pastiprinātājs
- Bremžu caurules
- Disku bremžu suporti
- Ierobežotāventīļi
- Galvenais bremžu cilindrs
- Bremžu šķidruma tvertne
- Darba cilindri
- Vakuuma sūknis

KONDIČIONĒTĀJS UN APSILDES SISTĒMA

- Apsildes radiators
- Apsildes sistēmas vārsti un motori
- Apsildes ventilatora motors
- Kondicionētāja kompresors
- Dzesētājs
- Iztvaikotājs
- Uztvērējs / žāvēšanas iekārta
- Apsildes sistēmas vadības iekārta
- Apsildes iekārtas vārsti
- Iztvaikotāja temperatūras sensors

ELEKTROIEKĀRTAS

- Starteris
- Generators
- Aizdedzes spoles
- Stiklu tīrītāja motori
- Mazgāšanas šķidruma sūkņa motori
- Pagrieziena rādītāja relejs
- Skaņas signāls
- Rokas vadības slēdži
- Drošības spilvena spirāles kabelis

- Releji
- Stikla apsildes elementi
- Borta dators
- Stiklu pacelēju motori/regulētāji
- Stiklu pacelēju slēdži
- Spoguļu motori
- Tālvadības pults atslēgā
- Instrumentu panelis
- Pulkstenis
- Ātruma sensori
- Vadi (īssavienojuma gadījumā)
- Sēdekļu elektromotori
- Sensori
- Sēdekļu apsildes elementi
- Signalizācija (rūpnīcā uzstādītie oriģinālie produkti)
- Elektroniskā vadības bloka pārprogrammēšana (izņemot kļūdu kodu izdzēšanu)
- Drošības spilvenu sistēma (izņemot drošības spilvenus)

VIRSBŪVE

- Jumta lūkas motors (tikai oriģinālam Lexus)
- Centrālās atslēgas vadības bloks
- Centrālās atslēgas solenoīdi/aktuatori
- Durvju slēdzenes (izņemot atslēgas)
- Dzinēja pārsega atvēršanas trose
- Aizmugures durvju teleskopiskie balsti
- Stiklu pacelāji
- Sēdekļu rāmji
- Drošības jostu mehānismi

HIBRĪDA KOMPONENTI

- ar vismaz 100 000 km nobraukumu
- Hibrīda akumulatora vadības modulis
- Hibrīda vadības modulis
- Hibrīda invertors ar pārveidotāju

EV SASTĀVDAĻAS

- Vilces motors
- Invertors ar pārveidotāju

4. PROGRAMMA NESEDZ

Vispārējās parādības, uz kurām neattiecas garantija:

Jebkāds nodilums; jebkāds pārmērīgs brīvgaiss; troksnis; vibrācija; jebkāds remonts saistībā ar koroziju; jebkāds remonts saistībā ar nekvalitatīvu degvielu; dabas parādību (aizsalšana, krusa, zibens, zemestrīce, plūdi, apledums, vētra u. c.) izraisītu bojājumu rezultātā radušās darbības traucējumi; neoriģinālā papildaprīkojuma izraisīti defekti; ar normālu lietošanu saistīti apstākļi (skrumbas no akmeņiem, sāls izraisīti bojājumi, putekļi, stikla erozija un skrāpējumi uz stikla, nosmērēšanās u. tml.); nepareizas lietošanas izraisīti apstākļi (lietošana nepiemērotā veidā, avārijas, pārslodze, nepietiekama apkope u. tml.).

Ar kārtējo apkopi saistītas, ātri nodilstošas un viegli sabojājamas detaļas:

Šķidrums; piedziņas siksas un spriegotāji; filtri; aizdedzes sveces; izplūdes sistēma (visas detaļas no kolektora blīves līdz izpūtēja caurules galam); bremžu diski un trumuļi, uzlikas un kluči; stāvbremzes troses un pievadi; fiksatori un nostiprināšanas detaļas; cauruļvadi un šļūtenes; dzinēja un virsbūves stiprinājumi; sajūga diski, sajūga apvalks, izspiedējgultnis un kontroles elementi; akumulators (12V); drošinātāji; aizdedzes slēdzis; visas apgaismojuma ierīces, lampas un spuldzes; parkošanās sensori; logu tīrītāju slotiņas un sviras; riepas, riteņi, diski un riteņu gultņi; priekšējie un aizmugures stabilizatori, bukses, savienojuma stieņi un pievadi; piekares stieņi; pusasu putekļ aizsargi; amortizatori (iesk. visas pneimatiskās piekares detaļas); visas eņģes; bīdāmo durvju slīdes un turētāji; papildu sildītājs; audio, navigācijas, izklaides sistēma, informācijas nesēji; jebkāda regulēšana; diagnostika.

Garantija neattiecas uz šādam hibrīda un elektro automobiļu detaļām:

Hibrīda un elektro automobiļa augstsprieguma akumulators; akumulators (12 V); augstsprieguma akumulatora ķēdes pārtraucējs.

Jebkādi netiešie izdevumi, tai skaitā:

Negūtie ienākumi vai alga; kaitējums, kas saistīts ar neērtībām; transportēšana, evakuācija, sakaru pakalpojumu izdevumi, izmitināšana; noma; jebkādas mantas vai vērtslietu zaudējums; citi neparedzēti zaudējumi.

Garantijā neietilpst šādi apstākļi un detaļas:

Krāsas bojājumi; korozijas bojājumi; izbalēšana; deformācija; plaisāšana; atdalīšanās; nokrišana; nosprostošanās; ūdens iekļūšanas un kondensēšanās izraisīti bojājumi. Garantija nesedz pasažieru nodalījuma dekoratīvās detaļas, pārklājumus, paklājus un apšuvumu (plastikāta, auduma, ādas); jebkādas stiklus, durvju blīvējumu un rokturus; ārējās virsbūves detaļas (iesk. buferus, ārējos spoguļus, moldingus, stikla blīvējumu, antenas); detaļu, uz kurām attiecas garantija, sarakstā nepieminētas palīg- un komforta ierīces (piem., žalūzijas un aizkarus, stūres rata pozīcijas regulētāju, atpakaļskata kameru, piepūšējā, stāvvietā novietošanas palīgsistēmu, luksturu mazgātājus u. tml.), kā arī to komponentus, automobiļim uzstādīto papildaprīkojumu.

Darbības izņēmumi

Lexus SELECT garantija var tikt attiecināta arī uz automobiļa detaļām, kuras nesedz Lexus SELECT garantija, ja Lexus SELECT garantijā neiekļautās automobiļa detaļas bojājumu ir izraisījis Lexus SELECT garantijā ietvertas detaļas bojājums. Šāda Lexus SELECT garantijas attiecināšana uz Lexus SELECT garantijā neiekļauto detaļu bojājumiem nav spēkā, ja bojājumus ir izraisījuši profilaktisko pasākumu neievērošana vai nolaidība. Ja automobiļs bojājuma dēļ ir kļuvis nespējīgs pārvietoties, Lexus SELECT garantija neietver automobiļa evakuāciju uz remontdarbnīcu.

Lexus SELECT papildu garantija nav spēkā šādu apstākļu gadījumā:

1. Nav ievēroti Lexus SELECT papildu garantijas noteikumi.
2. Transportlīdzekļa apkope ir bijusi nepietiekama vai ir izmantoti šķidrumi, kas neatbilst īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajam.
3. Automobiļa darbības traucējumi, kas tieši vai netieši izriet no šādiem apstākļiem:
 - a) aukstuma izraisīts bojājums, vētra, krusa, zemestrīce vai plūdi;
 - b) ugunsgrēks, nelaimes gadījums vai zādzība;
 - c) nepārvaramas varas apstākļi, piemēram, militāri notikumi, t. sk. Pilsoņu karš, civilie nemieri, streiki, ārkārtas situācija, cita valsts darbība vai kodolnegadījums;
 - d) Jaunprātīga izmantošana vai atstāšana novārtā;
 - e) nepareiza lietošana, piem., piedalīšanās sacīkstēs, braukšana apvidū vai pārslogošana;
 - f) apkopju vai profilaktisko pasākumu neveikšana;
 - g) tīšas, nelikumīgas vai nolaidīgas darbības vai bezdarbība;
 - h) remonta un servisa darbi, kas veikti, neievērojot Lexus noteiktās remonta procedūras vai servisa programmu.
4. Automobiļa detaļas ir:
 - a) modificētas neievērojot ražotāja specifikāciju;
 - b) uzstādītas, neievērojot Lexus instrukcijas, neatkarīgi no detaļu izcelsmes;
 - c) uzstādītas bez automobiļa ražotāja piekrišanas.
5. Remonta izdevumu kompensāciju var pieprasīt uz kādas citas apdrošināšanas vai garantijas pamata.
6. Dzinējs bez ražotāja atļaujas ir pārbūvēts darbam ar gāzi vai citiem alternatīviem degvielas veidiem.
7. Finanšu iestāde vai apdrošināšanas sabiedrība ir pilnībā izmaksājusi transportlīdzekli vai atzinusi to par iznīcinātu vai pilnībā sabojātu.

5. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Standarta garantijas politika ir spēkā, ja vien tās noteikumi nav pretrunā ar šeit minētajiem. Nereti var tikt publicēti skaidrojumi un izmaiņas politikā.

- Visas atmaksas tiks veiktas, izmantojot Lexus standarta garantijas nosacījumus un maksājumus par detaļām un darbu.
- Visas nomainītās detaļas kļūst par Lexus īpašumu. Kad vien tehniski tas būs iespējams, Lexus pieprasa Reman/Optifit rezerves daļu izmantošanu.
- Maksimālā kopējā prasību kompensācijas summa ir reālā Automobiļa iegādes cena iesk. PVN (norādīta pilnvarotā Lexus pārstāvja izsniegtā rēķinā, kas apliecina Automobiļa iegādi), un maksimālā prasību vērtība ir Automobiļa ekonomiskā vērtība remonta veikšanas brīdī.

RAŽOTĀJA APKOPES PROGRAMMA

Ražotāja apkopes programma nozīmē transportlīdzekļa apkopi atbilstoši noteiktajam apkopes intervālam. Ražotāja noteiktā apkopes programma ietver arī bremžu sistēmas, stūres sistēmas, lukturu un riepu pārbaudi. Visu informāciju par apkopes programmu varat noskaidrot Lexus pilnvarotajā servisā vai pārstāvniecībā.

RAŽOTĀJA APKOPES PROGRAMMA UN LEXUS SELECT GARANTIJAS SPĒKĀ ESAMĪBA

Lai Lexus SELECT papildu garantija būtu spēkā, Jums jāveic transportlīdzekļa apkope atbilstoši šajā bukletā norādītajām instrukcijām. Lexus var vienaspusēji anulēt papildu garantiju, ja nav ievērotas šajā bukletā minētās prasības. Ražotāja apkopes programmā noteiktās apkopes ir jāliek detalizēti atzīmēt šajā bukletā. Pārdodot transportlīdzekli, noteikti nododiet šo bukletu jaunajam īpašniekam. Lexus SELECT papildu garantija neietver bojājumus vai traucējumus, kas radušies, neveicot apkopi atbilstoši ražotāja apkopes programmai vai izmantojot īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajām specifikācijām neatbilstošus šķidrumus.

Lai veiktu apkopes, iesakām apmeklēt Lexus oficiālos servisos, kas izmanto Lexus oriģinālās rezerves daļas un ražotāja ieteiktos šķidrumus. Iesakām izmantot Lexus oficiālos servisos visiem remonta darbiem, jo personāls, kas ir specializējies Lexus transportlīdzekļos, spēs Jums sniegt profesionālu palīdzību visos ar transportlīdzekli saistītajos jautājumos.

SERVISA GRĀMATIŅA

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRŠ:	
PILNĀ APKOPE:	

GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA

Ceram, ka Jums nekad nebūs nepieciešams garantijas remonts. Ja šāda nepieciešamība tomēr rodas, rīkojieties šādi. Lai novērstu bojājumu dēļ radušās situācijas pasliktināšanos un vēl lielāku remontu, iespējami ātri nogādājat automobili Lexus oficiālā servisā un iesniedziet šādus dokumentus:

1. Šo bukletu ar aizpildītu servisa grāmatiņu.
2. Nepieciešamības gadījumā papildu pierādījumus par regulāru apkopes veikšanu.

Serviss noskaidros bojājuma iemeslu un pārbaudīs, vai Lexus SELECT papildu garantija ietver konstatēto bojājumu. Garantijas remonta gaitā klientu apkalpotājs lūgs Jūs parakstīt remonta pasūtījuma lapu un garantijas remonta rēķinu. Ja bojājums notiek ārvalstī, visi remonta darbi jāveic Lexus oficiālā servisā. Klientam ir pienākums sākotnēji pašam apmaksāt ārvalstī radušos remonta izdevumus. Oficiālajam Lexus servisam remontdarbu rēķinā atsevišķi jānorāda bojājuma iemesls, veiktie darbi, rezerves daļas un darbaspēka izdevumi kopā ar darbu veikšanai patērēto laiku. Atgriežoties dzimtenē, šis rēķins viena mēneša laikā kopš tā izsniegšanas dienas jāiesniedz Lexus pārstāvim. Ja iespējams, ārvalstī notikuša bojājuma gadījumā iesakām pirms remonta sazināties ar Jūsu mītnes zemes Lexus oficiālo servisu, lai saņemtu apstiprinājumu, ka ārvalstu Lexus servisa veicamie darbi ietilpst garantijā un Jūsu izdevumi tiks Jums kompensēti vēlāk. Remontdarbu izmaksas Jums tiks kompensētas saskaņā ar Lexus SELECT papildu garantijas noteikumiem. Lūdzam iesniegt arī sava norēķinu konta numuru, lai varēt veikt pārskaitījumu. Ja Lexus pārstāvniecība Jūsu pieteikumu neapmierina, lūdzam sazināties ar:

TOYOTA BALTIC AS

Jārvevana tee 7B, Tallina 10112, Igaunija
info@lexus.ee
+372 674 5300

MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM

Ja mēs kompensējam remontdarbu izdevumus saskaņā ar mūsu garantijas noteikumiem, mums ir tiesības rīkoties Jūsu vārdā, lai pieprasītu remonta izdevumu kompensāciju no trešajām personām, tostarp no zaudējumu izraisītāja. Šādu prasījumu īstenošanai Jums ir pienākums mums atbilstoši vajadzībai sniegt nepieciešamo informāciju un palīdzību. Jūs nedrīkstat kaitēt mūsu tiesībām un, ja nepieciešams, Jums jāļauj mums izmantot Jūsu vārdu tiesas procesā.

IZBAUDIET LEXUS JAU ŠODIEN

Vienīgais veids, kā patiesi saprast, kas Lexus automobiļus padara tik īpašus, ir izbraukt ar to pašam. Lūdzu, sazinieties ar savu tuvāko Lexus pilnvaroto pārstāvniecību, lai vienotos par izmēģinājuma braucienu, vai apmeklējiet vietējo mājaslapu, lai uzzinātu vairāk par "SELECT – Lexus apstiprināts" programmu.

LEXUS EURO ASSISTANCE ATBALSTA DIENESTS:

+371 6781 9710

HIBRĪDA AKUMULATORA PAPILDAIZSARDZĪBA

Lexus hibrīda automobiļa neatņemama sastāvdaļa ir augstsprieguma akumulators. Augstsprieguma akumulatora papild aizsardzība nodrošina sirdsmieru un brauktsprieku uz daudziem gadiem pēc ražotāja garantijas termiņa beigām. Turklāt, šī aizsardzība uztur Jūsu automobiļa tirgus vērtību.

HIBRĪDSISTĒMAS PĀRBAUDE

Lai nodrošinātu augstsprieguma akumulatora papild aizsardzību, mēs vispirms veiksime Lexus hibrīdsistēmas pārbaudi, kurā vērtēsim:

1. Augstsprieguma akumulatora sniegumu
2. Elektromotoru efektivitāti
3. Dzesēšanas aprīkojuma darbību

HIBRĪDA AKUMULATORA PAPILDU AIZSARDZĪBA

Ja pārbaude ir apstiprinājusi sistēmas parametru efektivitāti, mēs izsniedzam sertifikātu, kas sniedz Jūsu augstsprieguma akumulatoram papildu aizsardzību nākamajam gadam vai 15 000 km. Ja pārbaudes rezultāti ir negatīvi, mēs izstrādāsim Jums remonta piedāvājumu. Atkārtotā pārbaude pēc remontdarbu veikšanas ir bez maksas.

Jūs varat vērsties pēc hibrīda akumulatora papildu aizsardzības jebkurā Jums ērtākajā brīdī, bet ne vēlāk kā līdz Jūsu automobiļa 10 gadadienai no pirmās reģistrācijas datuma.

© 2024 Lexus Europe* patur tiesības mainīt jebkurus specifikāciju un aprīkojuma datus bez iepriekšējas paziņošanas.

Vairāk informācijas: lv.lexus.lv.

Rūpes par vidi ir Lexus prioritāte. Mēs darām visu iespējamo, lai mūsu automobiļu kalpošanas laikā – jau no dizaina izstrādes, izplatīšanas, pārdošanas un apkopes līdz ekspluatācijas beigām – to ietekme uz vidi tiktu samazināta. Jūsu pārstāvniecība ar prieku pastāstīs vairāk par mūsu prasībām automobiļu kalpošanas laika beigās.

* Drukāts Eiropā, 2024. gada
Lexus Euro Assistance atbalsta dienests:
Tālrunis: +371 6781 9710
<http://select.lexus.lv/lv/home>
2024. gada

